2022年　一般社団法人日本シニア住宅相談員協会主催

第29回シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】
受講要綱

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会主催の「第２９回シニア住宅相談員認定研修ベーシックコース」を下記の通り実施いたします。受講希望の方は申込票にご記入のうえ、ＦＡＸにてお送りください

受講対象者　高齢者住宅・ホーム入居相談・紹介業の相談員、高齢者住宅・ホームの入居相談員、ケアマネージャー、ソーシャルワーカー、入居相談の知識・技術習得を希望する方など

【日時：場所】　★同月に2日間の受講が難しい方は、どちらかを次回以降に受講可能（１年以内）

1日目	日　時：令和４年２月１９日（土）　10：00～16：30　(9：45～受付) 場　所：大阪産業創造館　５階研修室ＡＢ　大阪市中央区本町１－４－５ (地下鉄「堺筋本町」から徒歩５分)
2日目	日　時：令和４年２月２６日（土）　10：00～16：30　(9：45～受付) 場　所：大阪産業創造館　５階研修室ＡＢ　大阪市中央区本町１－４－５ (地下鉄「堺筋本町」から徒歩５分)

【定　員】　２０名

【申込締切】１月３１日

★当日は大阪府新型コロナウィルス感染拡大防止の対応方針に沿って、換気に留意し適切な距離を取って配席いたします。

★マスク持参のうえ着用、および入室時の手指の消毒をお願いいたします。

【受講料】　全二日間受講　２０，０００円（二日間）

会員受講料　１７，０００円（事業所会員は３名まで会員受講料にて受講頂けます）

受講料は下記へ、1月３１日までにお振込みください。振込確認後、受講票メールをお送りします。

◆郵便局（ゆうちょ銀行）からのお振込み

記号１４１２０　番号５９８０６８１１

◆その他の金融機関からのお振込み

ゆうちょ銀行　店名　四一八（ヨンイチハチ）　店番４１８　普通口座　５９８０６８１

口座名　：　一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

シャ）ニホンシニアジュウタクソウダンインキョウカイ

＊振込者名は申込事業者名、もしくは受講者名にてお願いいたします。

＊受講者の都合で受講を取りやめた場合、受講料の返却はいたしませんので予めご了承下さい。

二日間の研修を修了後、「シニア住宅相談員」資格認定希望の方に認定証を発行いたします

（申請時に資格認定料2，000円が必要となります）

お申し込みはFAXにて　FAX：０６-６２０９-００７７

事業者名			
ご住所	<該当に○印> 勤務先 自宅	〒	
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
フリガナ			
受講者名			

★ホームページからも受講申込いただけます　http://www.g-jsca.com/

第２９回　シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】
カリキュラムと外部講師一覧

********** カリキュラム概要 **********

1日目：2月　19日（土）

＜基 礎 編＞

■高齢者を取り巻く制度と環境
- 介護保険、公的扶助の基礎知識
- 地域包括ケアシステム等の施策の現状
- 在宅介護の現状と問題点

■高齢者に関わる医療
- 高齢者に多い疾患と医療行為
- 高齢者医療制度の基礎知識

■高齢者の身体と精神
- 高齢者の身体的・精神的特徴
- 認知症への理解

■高齢者住宅の基礎知識
- 高齢者住宅・施設の種類と違い
  …根拠法、運営形態、入居対象
  建物・設備、サービス、費用、生活等
- 高齢者住宅の選択

■筆記試験
- 基礎知識習得の確認

2日目：2月26日（土）

＜実 務 編＞

■入居相談業務のポイント
- 入居相談業務のあり方と役割
- 紹介先の情報収集と整理
- 聴き取るべき項目・内容
- 周辺情報から汲み取る項目・内容
- 高齢者及び家族相談の注意点
- 紹介先の抽出と絞り方
- 見学案内時の注意点
- 検討中のフォローのポイント
- 入居相談業への苦情とトラブル
- 情報管理の注意点

■接遇の基本
- 相談員に求められる身だしなみ、挨拶、言葉遣い等
- 好印象につながる対応のポイント

■コーチングの基礎
- 傾聴の基礎と効果的な聴き取り術
- 意思決定への導き方

■入居相談業務の演習
- グループワーク ～例題に沿った入居相談の演習と評価

※カリキュラムの内容については、変更となる場合があります

********** 外部講師プロフィール **********

■高齢者を取り巻く制度と環境

柴本　美佐代氏
一般社団法人日本エルダーライフ協会　代表理事

医療・介護事務・ITインストラクター・宅建主任者などの知識を活かし、介護家族への情報支援を目的とした活動を続ける。
2012年「日本エルダーライフ協会」を設立、「お節介士」の民間資格を創設して市民による介護知識の普及を目指している。

■高齢者に関わる医療

南　孝美氏
一般社団法人らふ　理事

看護師・助産師として病院勤務を経て、がん相談支援センター室長として勤務後、一般社団法人らふ理事として活動を開始、一般社団法人エルダーライフ協会理事も務める。
メッセンジャーナースとして、患者相談の他、看護師育成にも携わっている

■高齢者の身体と精神

戸田　正己氏
総合福祉コーディネートセンター晴れ晴れ　ライフマネージャー

特別養護老人ホーム生活相談員、施設長を歴任後、平成20年に総合福祉コーディーネートセンター晴れ晴れを開設。
高齢者施設人材育成活動や認知症研修活動を行っている。

■接遇の基本

垣内　イスズ氏
けあ人財アカデミー合同会社　代表

パナソニックエイジフリーサービス(株)で16年勤務し、介護付有料老人ホームの営業・施設長・人財育成などを担当。
2013年5月けあ人財アカデミー合同会社を設立し、介護・高齢者事業向けの人財育成とメンタルヘルスケアをライフワークとして取り組んでいる。

■コーチングの基礎

阿部　武史氏　True voice　代表

プロコーチ、プロファシリテーター、SPコミュニケーションカウンセラー、CS・ホスピタリティアカデミー代表理事、オンリーワンスクールインストラクター
様々な業界での経験を経て、成功するには「コミュニケーション力」が重要と痛感。コーチングを体系的に学んだ後独立プロコーチの道へ。
経営者へのエグゼクティブパーソナルコーチングや公開セミナー、企業研修などで「聴くことの大切さ」を広く伝えている。

ホームページからも
お申込いただけます