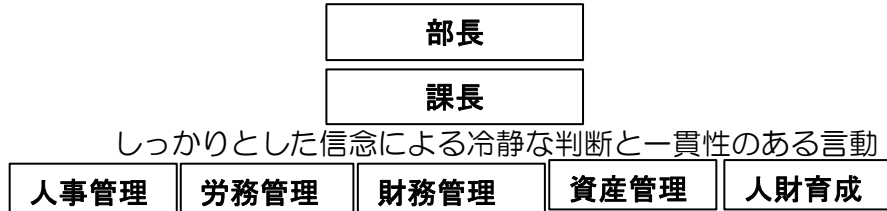


管理者（課長・部長級職員）

【求められる役割や能力】

日々の業務に専念するというよりも広い視点で課全体を観ながらなおかつ職場全体がどのような方向性に進むのかを職場のメンバーに指示する役割を担っている



しっかりとした信念による冷静な判断と一貫性のある言動

主任、リーダーなどの育成において重要な役割を担っている
その育成を意図的に行うとともに、主任やリーダーが仕事しやすいようサポートする など
環境整備を行うことになる

施設長

【求められる役割や能力】

施設内

- ・施設・事業所のあるべき姿を伝達
基本理念や経営方針、運営方針を現場に伝達し、中長期的なビジョンをもってあるべき方向を見定め、そのことを適切に遂行していくための計画を策定する
- ・経営（人事・労務・財務・資産管理）
- ・人財育成
- ・取るべき責任、果たすべき責任
何かおこった場合の「取るべき責任」、より質の高いサービスを提供し施設等の発展を目指す「果たすべき責任」

施設外部

- ・外部との連携
- ・社会福祉の増進

【プログラムの考え方】（標準90分）

- 職員の働きやすい職場作り
- 施設・事業所運営

テーマ名	内容	講師氏名
1.施設運営における業務改善の考え方	品質改善の実践すべきことをISOから学ぶ	長嶺 堅二郎
2.クレーム対応と情報の活用	クレーム対応技術と情報の活かし方を学ぶ	森口 由紀子

3.施設における労務・労災の基礎知識	働きやすい職場作り	福西 綾美
--------------------	-----------	-------

テーマ名	内 容	講師氏名
4.介護施設における「成長する組織づくり」に必要なこと	職員の「自分力」「協働力」アップをめざして	福西 綾美
5.松下幸之助に学ぶ管理職としてのあり方(120分)	管理職としての役和知と責任を学ぶ	長嶺 堅二郎
6.現場リーダーの心構え(60分)	20年間の様々な現場リーダー体験からリーダーシップのあり方を学ぶ	森本 剋己
7.施設における第三者評価の視点(60分)	評判の良い施設を目指して評価視点を学ぶ	小林 治子
8.部下を育てるコーチング	コーチングのあり方を様々な視点から学ぶ	垣内 イスズ
9.施設における第三者評価の視点	評判の良い施設を目指して	小林 治子
10.約7分で人の本質を捉える	非言語に焦点をあてた本質の取り方を学ぶ	竹安 英治