

主任（リーダー）級職員

【求められる役割や能力】

リーダーは組織の”要”

職場全体の方針に従って、担当する部署やチームの目標、方針、計画を策定し、業務の管理を行っていく。現場に入るものの、現場にどっぷりとつかうのではなく少し離れた立場で冷静に現場を捉え、その役目を果たす

- ・管理職とメンバーとのパイプ役
- ・メンバーの働きやすい環境づくり
- ・部署間・職員間の連携、調整役
- ・新任や後輩職員の育成係
- ・仕事の割り振り、仕事の管理
- ・上司の補佐



組織の要

リーダーに求められる能力として、日々の業務に関することや現場の出来事についての判断能力、組織内の対人関係能力やメンバーへの指導力、現場に携わる力、実践能力、それぞれの能力がバランスよく求められるポジションである

【プログラムの考え方】（標準90分）

- 新任・後輩職員のリーダーとなり、職場の環境改善を推進して社内風土・働きやすい職場作りを目指す

テーマ名	内容	講師氏名
1.有料老人ホームのご入居者の満足度を高めるためのリーダーのあり方	ホームの役割・機能を理解して、リーダー職としての行動を学ぶ	長嶺 堅二郎
2.介護職としての接遇マナー研修（180分）	有料老人ホームにおける接遇マナーを学ぶ	垣内 イスズ
3.リーダーシップを身につける	介護スタッフをまとめる望ましいリーダーのあり方を学ぶ	垣内 イスズ
4.介護現場を働きやすい職場にするために	職員のやりがいとモチベーションアップをはかり、働きやすい職場作りに！	出合 哲雄
5.スタッフのやる気を引き出す情報活用術	介護現場における気づきとは、情報そのもの情報とは相手に対する思いやり、誠意であることを学ぶ	柴本 美佐代
6.介護施設における「成長する組織作り」に必要なこと	介護職員の「自分力」「協働力」アップを目指します	福西 綾美

7.介護スタッフをやる気にさせる コーチング	介護スタッフに対しての指導のあり方を 身につける	垣内 イスズ
---------------------------	-----------------------------	--------

テ ー マ 名	内 容	講師氏名
8.自己観照でバランス感覚をみがく	自己分析を行い管理能力の幅を広げる ことを学ぶ	垣内 イスズ
9.高齢者住宅・施設・老人ホームに おける事例研究のすすめ方	事例研究によってサービスの品質改善を はかる	長嶺 堅二郎
10.高齢者のQOLって何？	評価のポイントと方法	竹中 優子
11.備えよう災害対策リスク管理	人の命を預かる仕事して必須の防災管理を 学ぶ	早川 英樹
12.入居促進と安定入居のための 営業のあり方	入居促進のポイントはスタッフのモチベーションを 高めることにある	長嶺 堅二郎
13.介護職として身につける ストレスへの対処法	ストレスとは何か、ストレス発生過程と ストレスを感じやすい人のものの見方・ 考え方を知り、その対処法を学ぶ	垣内 イスズ
14.介護職のマーケティング ～最高の老人ホームを造るワークショップ～	自分の家族が入居するなら、または入居検討者 だったらと想定して、どのようなホームを選びたい を具体的に話し合いながら自分のホームのポジション を考える	西岡 理恵子