

新人・新任（転職等）職員

【求められる役割や能力】

1. 社会人：社会人としてのマナーを学ぶ
2. 組織人：組織の一員として、組織の意味、所属する組織の基本理念を理解したうえで、職員として与えられた業務内容を把握し、遂行する力を身につける
3. 職業人：職種のプロとしての自覚をもって業務に当たる
（例）利用者や家族に対して「私は新人だから分かりません」と発言することは不安感を与える。利用者や家族から信頼してもらえる職員を目指す
4. 職場活性化の起爆剤として新鮮な目で職場の問題を意識する

【プログラムの考え方】（標準90分）

- 介護労働安定センターのアンケート結果を踏まえた研修テーマを設定
（辞めたい理由）
 - ・事業の理念や運営の在り方に不満（24.5%）
 - ・職場の人間関係（23.4%）
 - ・将来の見込みが立たなかった（16.9%）
 （介護の仕事を選んだ理由）
 - ・働きがいのある仕事だから（55.7%）
 - ・今後もニーズが高まる仕事（36.8%）
 - ・人や社会の役に立ちたい（34.1%）
- 高齢者の状況と高齢者住宅の理解
- サービス業に必要な接遇マナー習得、業務の取り組み姿勢の理解

テ - マ 名	内 容	講師氏名
1.ホームスタッフに求められる接遇マナーの基本（180分）	社会人としての基本とサービス業としてのマナーを身につける	岡本 弘子
2.高齢者の住まいを知る	高齢者や住まいの状況を理解し業務の目的と背景を考え仕事に生かす	出合 哲雄
3.年をとるってどういうこと？	加齢に伴う身体、考え方、感じ方の変化を理解する	竹中 優子
4.高齢社会ってどんな社会？	高齢社会の状況と課題と将来像を考える	竹中 優子
5.仕事に取り組む姿勢とサービス提供に当たったの考え方	サービス業であるとの理解と業務遂行に当たったの基本的な考え方を学ぶ	長嶺 堅二郎
6.介護現場におけるやりがいとモチベーションアップをはかるには	職場の課題の事例から、モチベーションアップのための方策を考える	出合 哲雄
テ - マ 名	内 容	講師氏名
7.介護施設におけるコミュニケーション技術を磨く～傾聴の仕方～	介護現場における同僚、上司、入居者等とのコミュニケーションの重要性を理解し、具体的な方策を学ぶ	武田 芳子
8.「見られていることを」意識するが「自己演出」のスタート	介護職員としての基本的なみだしなみや言動の注意点を学ぶ	森口 由紀子
9.もう一步踏み出す介護でスキルアップ（240分）	力のいらぬ介護を学ぶ。NHK「ためしてがってん」で紹介	福辺 節子
10.いつでも、どこでも、誰でもできる認知症予防	認知症を病気として理解し、その予防を学び、実践に生かす	竹中 優子

11. 認知症緩和ケア～タクティール ケア®～	認知症患者と職員のための タクティールケアの実践	上坂 勝芳
12. 聞き取りから見えてくる 高齢者の心の世界	コミュニケーションを通じて高齢者の 生活歴等を理解し、回想法の実践を学ぶ	前田 万亀子
13. 高齢者施設におけるアクティビティ・ レクリエーションの考え方	高齢者のレクリエーションの意義と支援のあり方を 学ぶ	堅本 盛行
14. ケア人として知らなければ ならないこと	死生観を学ぶ	西畑 博子
15. 職場の人間関係	人間関係でストレスをためないように	青木 由美子
16. 施設で薬を扱うに当たって	薬剤の基礎知識を学ぶ	遊道 康夫
17. 高齢者ホームフロントスタッフ 育成研修	ホームの第一線であるフロントスタッフの 育成について学ぶ	垣内 イスズ
18. CSとES ～気持ちの良い仲間との 関係 ワークショップをとおして～	お客様に対してホスピタリティを実現するには、 スタッフ間コミュニケーションと満足度がとても 重要であるとの観点に立ち、ワークショップを行う	西岡 理恵子

・受講後の成果確認等のためのプログラムは別途用意しています