

2年目～中堅職

【求められる役割や能力】

職場の基本理念を実践に結びつけ、主導しなければならないパイプ役である。
基本理念は、施設長が力説しても実践されなければ意味をなさない。
基本理念を具体的な形にするのは現場であり、その中核を担っているのが中堅職員である

- ・部署の中核
- ・部署のまとめ役
- ・職員間の調整役
- ・新任や後輩職員の良き手本、指導者、助言者、相談相手、見守りの存在
- ・主任と新任や後輩職員とのパイプ役
主任の意向を分かりやすい言葉に置き換え、職員が理解できるようにする。
また、現場の状況を主任に伝達する
- ・主任の補佐役



部署を活気づける原動力

【プログラムの考え方】（標準90分）

○ 中間職として職場の環境改善を推進して社内風土・働きやすい職場作りを目指す

テーマ名	内容	講師氏名
1.介護現場における仕事に取り組む姿勢とサービス提供に当たっての考え方	介護施設はサービス業であるとの理解と業務遂行に当たっての基本的な考え方を学ぶ	長嶺堅二郎
2.介護現場におけるやりがいとモチベーションアップをはかるには	介護現場の課題の事例から、モチベーションアップのための方策を考える	出合哲雄
3.介護職として身につけるストレスへの対処法	ストレスとは何か、ストレス発生過程とストレスを感じやすい人のものの見方・考え方を知り、その対処法を学ぶ	垣内イスズ
4.介護現場における接遇マナー研修（180分）	介護付有料老人ホームにおける接遇マナーを学ぶ	垣内イスズ
5.介護現場における報告書の書き方	介護記録・カンファレンス議事録・業務報告書の書き方	柴本美佐代
6.介護施設におけるコミュニケーション技術を磨く～傾聴の仕方～	介護現場における同僚・上司、入居者とのコミュニケーションの重要性を理解し、具体的な方策を学ぶ	武田芳子
7.もう一步踏み出す介護で	相手の力を引き出す介助を学ぶ	福辺 節子

テ ー マ 名	内 容	講師氏名
8.高齢者施設におけるアクティビティ・レクリエーションの考え方	高齢者のレクリエーションの意義と支援のあり方を学ぶ	堅本盛行
9.介護現場事例に学ぶ入居者・家族とのコミュニケーション	介護現場における事例を通じてコミュニケーションのあり方を学ぶ	柴本美佐代
10.有料老人ホーム営業スタッフ育成研修	有料老人ホームの営業の考え方とそのスタッフの育成について学ぶ	垣内イスズ
11.効果的な傾聴と声かけを行うために	満足度向上のための介護現場における傾聴と声かけのポイントを学ぶ	堀 清和
12.高齢者施設での音楽レクリエーションとは	高齢者施設での音楽レクリエーションの考え方とその実践について学ぶ	堀 清和