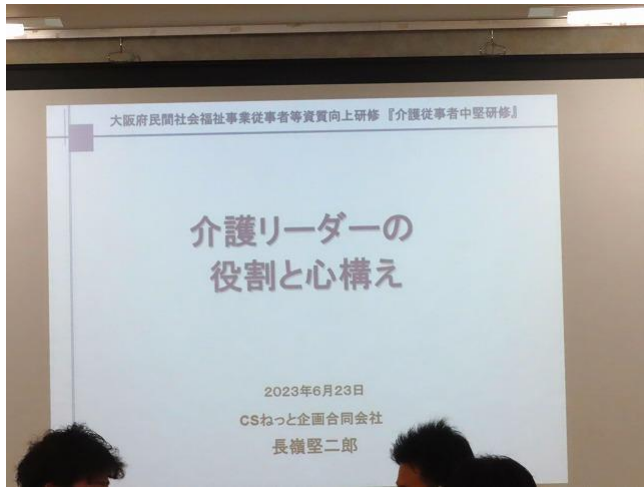


# 令和5年度 大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上 介護従事者中堅研修に登壇

主催 「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」

実施団体 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

2023年6月23日金曜日 14時～17時 大阪府社会福祉会館



## 研修対象者

介護従事者中堅研修～従事年数3～7年～

## 講師

CSねっと企画合同会社  
代表 長嶺 堅二郎

## 研修テーマ

介護リーダーの役割と心構え



## 内容

1. リーダーの役割はマネジメントを行うこと
2. チームリーダーの心構え
3. サービス業の理解 顧客満足とCS経営
4. チームの意識を変える改善する仕組み作り
5. チームリーダーは自分磨き&チーム磨きと細部にわたる気配りの積み重ね
6. リーダーのあり方を一般企業から学ぶ
7. リーダーとしての自己チェック

# 令和5年度 大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上 介護従事者中堅研修に登壇

主催 「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」

実施団体 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

2023年6月23日金曜日 14時～17時 大阪府社会福祉会館

研修対象者

介護従事者中堅研修～従事年数3～7年～

講師

ケア人財アカデミー合同会社

代表 垣内イスズ

研修テーマ

部下をやる気にさせる関わり方とコーチング  
～やる気モードにさせる声かけ、ほめ方を学ぶ

内容

1. コーチング
2. 部下とのコミュニケーション術
3. 目標設定

