

# 大阪某薬局様 接遇マナー研修 実施

2023年7月29日土曜日 PM2時～4時 本社会議室

## 研修テーマ

接遇マナー研修

～感じの良い電話対応～

- ・患者様や病院・クリニック等の方との接し方
- ・目配り・気配り・心配りとは
- ・接遇マナーの意義
- ・笑顔の効用
- ・電話対応とその注意事項
- ・話し方のポイント
- ・敬語の使い方
- ・電話の受け方・かけ方
- ・電話対応事例集による演習

## 講師

CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

## 受講者

本社・各店舗の薬剤師・事務員 30名

