

大阪某介護事業者 接遇マナー研修 実施



2018年7月26日 2時~4時

接遇マナー研修

- ・顧客満足の基本はホスピタリティ
- ・介護サービスにおけるスタッフの心構え
- ・接遇マナーの基本

挨拶

接客七大用語

美しい立ち姿

身だしなみ

態度

温かい言葉優しい言葉

敬語の使い方

電話対応

クレームへの対応

講師 CSねっと企画合同会社

垣内 イスズ

