



2018年8月22日

接客マナー研修

講師
CSねっと企画合同会社
垣内 イスズ

- 1 マナーの基本
- 2 話し方の基本
- 3 電話対応
- 4 席次の上座と下座
- 5 お茶の入れ方・出し方

