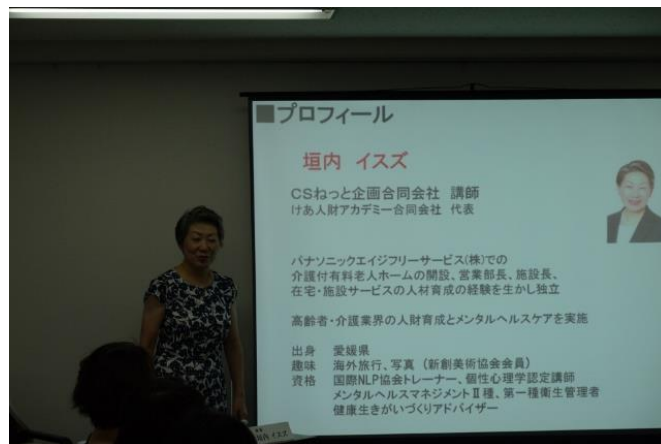


兵庫県某介護付き有料老人ホーム コミュニケーション研修



2018年9月3日月曜日2時間半
9月4日火曜日2時間半

全職員
コミュニケーション研修

講師
CSねっと企画合同会社
垣内イスズ

内容

- ・自分を知り、お互いを
知るために
エゴグラムで自己を知る
- ・セルフトーク
- ・相手に不快感を与えない
伝え方
アサーティブコミュニケーション
他

