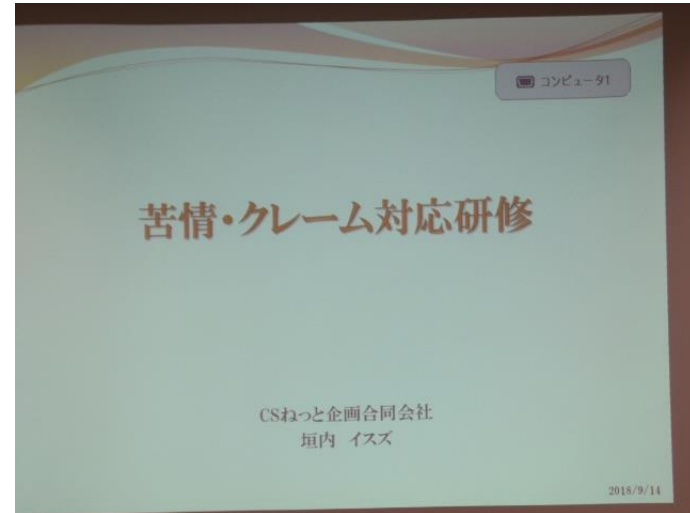


大阪府某介護事業所 苦情・クレームへの対応研修



大阪府某介護事業所 苦情・クレームへの対応研修 実施

2018年9月14日金曜日 14時~16時

講師 CSネット企画合同会社
垣内 イスズ

内容

- ・クレームはなぜ起きるか
- ・クレーム対応の流れ
- ・対応者の心構え
- ・事故発生時の電話連絡
- ・傾聴 etc

