



介護保険事業者のための ファイン・スキルアップ研修 開催のご案内

【主催】

ファイン財団（一般財団法人 大阪府地域福祉推進財団）

ファイン財団（一般財団法人大阪府地域福祉推進財団）では、サービスの質の向上、人材育成に向けた事業者の皆様方の取り組みの一助となるよう、現場のニーズに応じたさまざまなテーマで「ファイン・スキルアップ研修」「ファインセミナー」を実施しております。事業者の皆様方には職員研修計画の一環としてご活用いただきますようご案内申し上げます。

平成30年10月～12月実施

【ファイン・スキルアップ研修】

- 研修No.10 組織として取り組むメンタルヘルス
～快適な職場づくりに活かすメンタルヘルスクエア対策～
- 研修No.11 サービス提供責任者研修(中級)
～現場での困りごと、課題を解決する力を伸ばすためには～
- 研修No.12 訪問系サービスにおけるリスクマネジメントの実際
～事業所としての具体的な取り組み方法について～
- 研修No.13 力のいらぬスムーズな生活支援（介護）技術の実践
～残存機能を活かした介護方法を学ぼう～
- 研修No.14 管理者・リーダースキルアップ研修
～職場のリーダーとしてのスキルを身につけよう～

- プログラム等 : 詳細は、裏面に記載。
- 受講料 : 有料（研修により受講料は異なります。）
※ ファイン財団シルバーサービス会員は、受講料が割引されます。
- 受講済証の発行 : 研修を受講された方には「受講済証」を発行します。
- 受講申込方法 : ファイン財団ホームページからのお申し込みとなります。先着順受付。
インターネット環境のない方は、お問合せください。
詳しくは、ホームページの「ご利用ガイド」をご覧ください。

【ファイン財団シルバーサービス会員：17社】（五十音順）

- ・株式会社エルフ・川村義肢株式会社・公益社団法人関西シルバーサービス協会・近畿日本ツーリスト関西株式会社
- ・近鉄スマイルライフ株式会社・株式会社サンケイビルテクノ・CSねっと企画合同会社・株式会社JT B・株式会社せいき
- ・総合メディカル株式会社・株式会社東通企画・一般社団法人日本福祉用具供給協会近畿支部大阪ブロック・株式会社博報堂関西支社
- ・フランスベッド株式会社・名鉄観光サービス株式会社・株式会社メディケア・リハビリ・一般財団法人ユニチカ修斉会

申込・問合せ先



ファイン財団（一般財団法人大阪府地域福祉推進財団）事業者支援課

〒542-0012 大阪市中央区谷町7丁目4-15 大阪府社会福祉会館 2階

電話 06(4304)0294 FAX 06(4304)2941

ファイン財団ホームページ <http://www.fine-osaka.jp/>

組織として取り組むメンタルヘルスケア ～快適な職場づくりに活かすメンタルケア対策～

職場において強い不安やストレス等を抱える労働者は少なくなく、メンタルヘルスを理由として、休職又は退職する労働者は、近年増えている状況にあります。また、介護現場では、対人援助職によるストレスや過酷な労働条件等から離職率が高く、事業所としても大きな問題となっています。そのような中で、管理者としての役割は大きく、快適な職場環境をつくるためにスタッフ間のコミュニケーション、円滑な人間関係をつくるための取り組みや対策を講じていくことが重要です。

今回の研修では、メンタルヘルスケア（こころの健康対策）の理解を深め、管理者として事業所におけるメンタルヘルスケアの効果的な方法について、グループディスカッションも交えながら学びます。

- <内容>
- ・メンタルヘルスケアの基礎知識
 - ・ストレスとは何か 自分を知る
 - ・ストレスへの対処法
 - ・怒りへの対処法
 - ・傾聴訓練
 - ・思考と感情、心の癖を知る
 - ・相手に不快感を与えない伝え方（アサーティブコミュニケーション）
 - ・ネガティブな思考を変える方法
 - ・職場で工夫しているスタッフとの関わり方 等（グループディスカッション）

- 日 程： 平成30年10月11日（木）・25日（木）両日とも 午前10時～午後4時
- 講 師： 垣内 イズズ（けあ人財アカデミー合同会社 代表）
- 対 象： 介護サービス事業所や施設の管理者及びこれに準ずる方 40名
※両日とも参加できる方が対象となります。
- 受講料： 10,000円 ※ ファイン財団シルバーサービス会員：8,000円
- 会 場： 大阪府社会福祉会館 4階 403（11日）、3階 301（25日）

サービス提供責任者研修（中級） ～現場での困りごと、課題を解決する力を伸ばすためには～

この研修は、サービス提供責任者研修（初級）を受講いただいた方や、サ責として3年以上従事されている方を対象とし、更にサービス提供責任者としてのスキルを高めていただく研修です。

サ責は、居宅サービス事業の中の「訪問介護」において、非常に重要な役割を担っています。利用者や家族の意向を十分に理解し、訪問介護員等へ具体的な援助目標や援助内容を指示するとともに、的確な助言や技術指導を行わなければなりません。

そして、日頃からリスクマネジメント、チームケア、認知症支援の視点を持ち、困難ケースへの対応、苦情処理、居宅介護支援事業所や他機関との連携など、高いスキルが求められます。

今回の研修では、困難事例をもとに利用者の状態の変化に応じた訪問介護計画の修正、利用者や家族への説明の仕方、スタッフに対する助言や指導についてのスキル、また、事例検討の進め方やそのポイントについてグループワークを通して学びます。

- <内容>
- ・サービス提供責任者の仕事と役割
 - ・訪問介護サービスに伴う業務管理
 - ・訪問介護員への技術指導、助言
 - ・介護支援専門員等との連携
 - ・利用者、家族との関係性を築くには

- 日 程： 平成30年11月20日（火）・26日（月）両日とも 午前10時～午後4時30分
- 講 師： 石川 立美子（介護共育研究会 代表／特別養護老人ホームアリス甲子園 副施設長）
- 対 象： 訪問介護事業所のサービス提供責任者（サ責として3年以上従事されている方）
サービス提供責任者研修（初級）を受講された方 40名
※両日とも参加できる方が対象となります。
- 受講料： 10,000円 ※ ファイン財団シルバーサービス会員：8,000円
- 会 場： 大阪府社会福祉会館 4階 403（20日）、4階 401（26日）

訪問系サービスにおけるリスクマネジメントの実際 ～事業所としての具体的な取り組み方法について～

利用者の転倒や誤嚥などの介護事故から家具などの什器備品の破損・汚損など、居宅のサービス提供現場には様々なリスクが潜んでいます。しかも、これらの事故は、利用者一人ひとりの異なる環境の中で発生し、発生要因も複雑多岐にわたっています。

さらに、事故発生時は、事業所から離れた現場にサービス提供者が一人しかおらず、個人対応が迫られるため、初期対応の仕方を誤れば重大な事故につながる可能性も大きくなります。また、事故までにはいたらない「ひやりはっと（インシデント）」事例の場合には、個人対応であるが故に事業所に報告されず、表面化しにくいという問題もあります。

事業所として、利用者に安全・安心で、信頼される質の高いサービスを提供していくためには、こうした居宅のサービス提供現場の特性を十分踏まえながら、リスクマネジメントに事業所全体として取り組んでいくことが重要です。

そこで、本研修では、具体的な事例をもとに、居宅サービス提供現場での事故発生時の具体的な対処の仕方を考えるとともに、特に、居宅における危険の要因や事故の可能性をできるかぎり事前に予測・発見し、その予防策を講じることで事故の発生を回避する具体的な仕組み・方法等について学びます。

- <内容>
- ・介護のリスクマネジメントの基礎知識
 - ・居宅のサービス提供現場の特性
 - ・介護事故の本当の原因（要因分析）
 - ・事故防止の基本
 - ・生活援助時の物損事故の防止方法（クレーム対応の手法を活かす）
 - ・事故発生時の対応 等

- 日 程： 平成30年11月22日（木） 午前10時～午後4時
- 講 師： 谷田 寿実（株式会社レガート レガートコンサルティング/リスクコンサルタント）
- 対 象： 介護サービス事業所の職員 40名
- 受講料： 5,000円 ※ ファイン財団シルバーサービス会員：4,000円
- 会 場： 大阪府社会福祉会館 4階 403

力のいらないスムーズな生活支援(介護)技術の実践 ～残存機能を活かした介護方法を学ぼう～

身体機能に障がいのある要介護者への介護は、ただ単に自分で動くことができない人を代わりに動かすということではありません。人の動き（動作）はどのようにして作られているのか、人体の構造から分析し、スムーズな身体の動きを考えた上で介護を行うことが大切です。

自分で起き上がれない、車いすに移乗できない人への介護の方法を、障がいのレベル別に事例を用いて、検討しながら実習を行い、適切なコミュニケーションをはかりながら、その日、その時の状況に合わせた生活支援（介護）技術を学びます。

- 日 程： 平成30年12月11日（火） 午後1時30分～午後4時30分
- 講 師： 重松 義成（公益社団法人大阪介護福祉士会）
- 対 象： 介護サービス事業所や施設の介護職員 40名
- 受講料： 4,000円 ※ ファイン財団シルバーサービス会員：3,000円
- 会 場： 大阪府看護協会桃谷センター3階 ナーシングスキルアップルーム1
 （ 大阪市天王寺区烏ヶ辻1-2-22
 最寄駅 JR大阪環状線「桃谷」下車 ）

管理者・リーダースキルアップ研修 ～職場のリーダーとしてのスキルを身につけよう～

介護事業所の安定経営には、良質なサービスの提供とそれを担う人財の育成が必要不可欠です。そのため、中心となる「管理職・リーダー」の育成が急務と言えます。離職率が高いと言われている介護事業の業界では、比較的年数が浅く、十分な経験を積まずに管理職という役職に就くこともあり、管理者としての責務や役割を十分に理解しないまま組織の中でどのように動き、スタッフとの関係性などどう築けばよいのか、悩みを抱えている管理者も少なくない状況にあります。

今回の研修では、管理者はリーダーとしてどうあるべきか、自分自身のタイプを分析し、コミュニケーション力をどうアップさせるか、スタッフを指導、育成する関わり方とはどのようなものかを学び、介護現場におけるサービスの質の向上と、スタッフとのコミュニケーション力アップ、育成力アップにつなげます。

- <内容>
- ①職場を活性化する管理者・リーダーの役割と使命
～管理者・リーダーとしての考え方、行動を学ぶ～
 - ②自己分析で自己を知り、コミュニケーション力アップ
～自己を知ること、自分を取り巻く人間関係を円滑にする～
 - ③部下をやる気にさせる関わり方とコーチング
～やる気モードにさせる声かけ、ほめ方を学ぶ～

- 日 程： 平成30年12月13日（木） 午前10時～午後4時
- 講 師： 長嶺 堅二郎（CSねっと企画合同会社 代表）
垣内 イズズ（けあ人財アカデミー合同会社 代表）
- 対 象： 介護サービス事業所や施設の管理者及びこれに準ずる方 40名
- 受講料： 5,000円 ※ ファイン財団シルバーサービス会員：4,000円
- 会 場： 大阪府社会福祉会館 4階 403

【研修受講申込・受付方法について】

研修希望の方は、ホームページからお申し込みください。HPアドレス <http://www.fine-osaka.jp/>

- ① 一覧表の研修名をクリックし、各研修の詳細ページで内容をご確認の上、画面の一番下にある「研修のお申し込み」ボタンをクリックし、「研修申込フォーム」へお進みください。
- ② 初めて研修にお申し込みいただくときは、利用者ID・パスワードの登録が必要となりますので、申込者氏名など必要事項をご記入ください。
※利用者IDで、皆様お一人ずつの受講履歴を管理していますので、複数の方が同じIDを使用して登録されると、先の登録データが後のデータに上書きされ、先のお名前での受講履歴が削除されるので、必ずお一人1つの利用者ID・パスワードの登録をお願いいたします。
※「スキルアップ研修利用者ID」と「ファインセミナー利用者ID」は共通です。
※利用者IDを既にお持ちの方は、「研修利用者ID」と「パスワード」を入力し、「次へ」のボタンを押し、「研修申込フォーム」へお進みください。
- ③ 研修を申し込まれた方には、「受講申込受付書」及び「受講料請求書」をメールで送付いたします。
- ④ 受講料は、受講料請求書に記載の期日までに指定された口座へお振込みください。期日までにお振込みがない場合は、受講の有無を確認のため連絡させていただきます。
※振込手数料は、研修申込者のご負担でお願いします。
- ⑤ 受講料の入金確認をもって「受講決定」とさせていただきます。
- ⑥ 受講決定者には、改めて「受講決定通知書」をメールで送付させていただきます。
- ⑦ 研修当日は、「受講決定通知書」を印刷の上、必ずご持参ください。
- ⑧ 受講決定後にキャンセルされる場合は、各研修日の7日前までに電話でご連絡をいただいた場合は、受講料を全額返金いたします。また、各研修日の前日までに電話でご連絡をいただいた場合は、受講料の半額を返金いたします。
(振込手数料を差し引いた返金額となります)
なお研修日の前日が当財団の休業日（土曜日・日曜日・祝日）にあたる場合は、休業日の前日までにご連絡ください。
前日までにキャンセルの連絡がなく、当日欠席された場合は受講料を返金いたしませんので、予めご了承ください。
※ 詳しくは、ホームページの「ご利用ガイド」をご覧ください。