

兵庫県某介護付き有料老人ホーム様 接遇マナー研修

2018年9月21日(金)17:45~19:45



ケア人財アカデミー合同会社

接遇マナー研修

講師 ケア人財アカデミー合同会社

代表 垣内 イスズ

内容

- ・有料老人ホームに求められるもの
- ・有料老人ホームにおけるスタッフの心構え
- ・笑顔の効用
- ・挨拶とお辞儀の仕方
- ・身だしなみ ・言葉遣い
- ・高齢期の心身の変化と特性
- ・電話対応 ・クレーム対応