

大阪府 某調剤薬局様 接遇マナー研修

2018年10月6日土曜日 14時～16時



接遇マナー研修

CSねっと企画合同会社

講師 垣内 イスズ

研修内容

- ・ホスピタリティ
- ・第一印象を良くするためのポイント
- ・好印象を与える笑顔・笑声・挨拶
- ・身だしなみのチェックポイント
- ・好印象を与えるお辞儀の仕方
- ・態度
- ・患者様対応時の言葉遣い
- ・感じの良い電話対応の基本 etc

