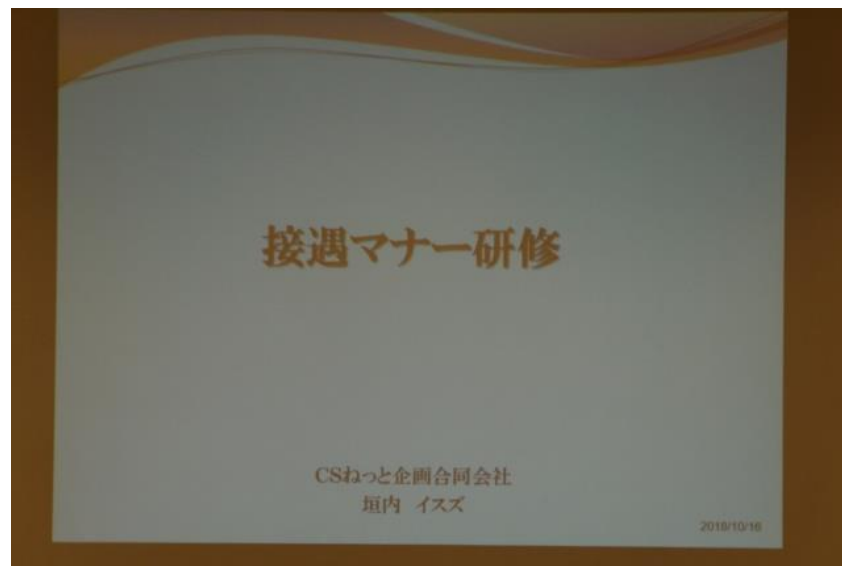


# 兵庫県某医療法人 職員 接遇マナー研修

2018年10月16日火曜日 PM6時～8時



## 講師

CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

## 研修内容

- ・病院、介護事業所で働く人の心構え
- ・笑顔の効用
- ・挨拶と身だしなみ
- ・言葉づかい
- ・電話対応
- ・苦情、クレームへの対応

