

介護保険事業者のためのファイナ・スキルアップ研修に登壇

2020年9月17日木曜日 13:30～17:00 大阪府社会福祉会館

主催 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

講師 けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内 イスズ

テーマ 「介護職のための接遇・マナー」
～ホスピタリティ精神を育成するために～

- ・介護サービスにおけるスタッフの心構え
- ・ホスピタリティ精神とは
- ・接遇マナーの基本
- ・言葉づかい、クレーム対応時の言葉遣い
- ・電話対応、事故発生時の電話連絡
- ・名刺交換の仕方他

コロナ下での研修実施
参加時の検温、手指消毒、
マスク着用、ソーシャルディスタンス
講師席には
アクリルパーテーション
万全の態勢で実施！



403	13:30	主催：一般財団法人 大阪府地域福祉推進財団
	17:00	ファイナ・スキルアップ研修 介護職のための接遇・マナー ～ホスピタリティ精神を育成するために～

