

上岡榮信

幸せな老後 (納得・満足・感謝)は 賢い老人ホーム 選びから

一般社団法人 有料老人ホーム入居支援センター

定価1,500円(税込)

幸せな老後(納得・満足・感謝)は賢い老人ホーム選びから

上岡榮信

経営者と施設長の 人物と行動で評価・判断する

- ▶ ビジョン(展望・構想・目標)、パッション(情熱・熱意・真剣)
ミッション(使命・目的・目標)が具現化しているか
- ▶ 入居者、家族、従業員、食事、訪問診療医師、協力業者を大切にしているか
- ▶ 場所・建物・設備よりも、
経営者・施設長・スタッフの人物(理念と人間性)が鍵

一般社団法人 有料老人ホーム入居支援センター

現場を訪問し、見て、聞いて、 嗅いで、判断する

- ▶ 従業員の総数が入居者の8割(最低)以上を超えている
- ▶ 認知症ケア・看取りケアが行政、業界の水準を超えている
- ▶ 整理整頓・新しさよりも手入れとメンテナンス、
花と木とアートが至るところで目に入る

上岡榮信

一般社団法人 有料老人ホーム入居支援センター代表
理事。

1949年愛媛県伊予市生まれ。
通訳業を経て1983年から厚生省(現厚生労働省)
や全国有料老人ホーム協会、高齢者住宅財團、民間企
業と共に、国内外の高齢者施設・住宅を多数、訪問し
た。通訳として同行するうちに、高齢者施設の多様な
実態をつかみ、独自に調査を始めた。

2010年に一般社団法人有料老人ホーム入居支援
センターを設立。入居者の視点に立ち、独自の基準に
基づいて施設の調査・格付けを行っている。良質な老
人ホームを紹介し、依頼者の「終の棲家」選びを支援
し、入居後3年間のフォローも行う。これまでに視察・
見学した施設・住宅は、国内で3100、海外
で680の合計3700を超える。

東京大学市民後見人養成講座の講師や高齢者施設に関
する講演実績もあり、2021年6月には武藏野大学
看護学部年間カリキュラムで講義を行う予定。

また、良好なホームを評価して紹介できる人材を全国
で育成するため、「老人ホーム診断士」の資格制度を
立ち上げた。

著書に「絶対に失敗しない有料老人ホームの選び方」
(河出書房新社、2010年)、「親に進めた! 自
分も入りたい! 老人ホーム探し50の法則」(日経B
P社、2013年)がある。

同センターでは、入居者の目線に立って、
本当に良いホームを一人でも多くの方に
ご紹介するために活動しています。施設
から契約料や紹介料などの報酬は一切受
け取らず、完全に中立的な立場で、厳密
に調査・評価を実施しています。

**① 施設の紹介、情報提供、
アドバイス**

独自の基準による評価を基に、依頼者に
適切な高齢者施設を紹介する。また、評
価・格付けなどの情報提供や様々なアド
バイスも行う。

**② 入居支援、
入居後3年間のフォロー**

施設の紹介においては、見学に同行し、
契約にも立ち会う。入居後3年間のフォ
ローとして、生活状況をモニターする。
また、海外にお住いの家族の方に代わっ
て、ご逝去の際の身元引き受け、ご帰國
までのご遺体見守りサービスも行う。

③ 施設見学、データ収集

あらゆる種類の高齢者施設・住宅の見学
して、データ収集を進めている。収集す
るデータは、ホームの特徴、料金、サー
ビスなど。

④ 見学会の実施、セミナーでの講演

自宅に勝る「終の棲家」を見分けるため
の見学会の実施や、セミナーでの講演な
どを手がける。

⑤ 「老人ホーム診断士検定」制度

良好なホームを評価して紹介できる人材
を全国で育成するため、新しい資格「老
人ホーム診断士」制度を始めている。

【連絡先】
〒103-0014
東京都中央区日本橋蛎殻町1-36-9
ブロードンティ東京1005号
Tel: 03-3667-3646
Fax: 03-3667-1636
E-mail: ueoka@tsuino-sumika.jp
HP: <http://www.tsuino-sumika.jp>