

# 令和3年度 大阪府民間社会福祉事業者等資質向上研修 に登壇 主催 福祉と人権の研修ネットワークおおさか

令和3年12月24日(金) 於:大阪社会福祉会館 PM2~4時 参加者 介護事業者 96名



## 様々な人権について考える

### —利用者・家族からのハラスメント対策について—

講師 ケア人財アカデミー合同会社  
代表 垣内 イスズ

#### 内容

- ・介護現場におけるハラスメントの実態
- ・ハラスメント対策の必要性
- ・ハラスメントへの取り組み事例
- ・介護事業者が取り組むべきこと
- ・ご利用者・ご家族に接する際の接遇マナー

