第１１回 シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】
受 講 要 綱

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会主催の「第１１回シニア住宅相談員認定研修」を下記の通り実施いたします。受講希望の方は申込票にご記入のうえ、ＦＡＸにてお送りください

受講対象者 高齢者住宅・ホーム入居相談・紹介業の相談員、高齢者住宅・ホームの入居相談員、ケアマネージャー、ソーシャルワーカー、入居相談の知識・技術習得を希望する方など

【日時：場所】 ★同月に2日間の受講が難しい方は、どちらかを次回以降に受講可能（１年以内）

1日目
日　時：平成２９年１１月１１日（土）　10：00～16：30　(9：45～受付)
場　所：大阪産業創造館　５階研修室Ａ　大阪市中央区本町１－４－５
(地下鉄「堺筋本町」から徒歩５分)

2日目
日　時：平成２９年１１月１８日（土）　10：00～16：30　(9：45～受付)
場　所：大阪産業創造館　５階研修室Ａ　大阪市中央区本町１－４－５
(地下鉄「堺筋本町」から徒歩５分)

【定　員】 ２０名

【受講料】 全二日間受講　２０，０００円（二日間）
賛助会員受講料　１７，０００円（事業所賛助会員は３名まで賛助会員受講料にて受講頂けます）

受講料は下記へ、<u>１０月３１日</u>までにお振込みください。振込確認後、受講票を発行いたします。

◆郵便局（ゆうちょ銀行）からのお振込み
記号１４１２０　番号５９８０６８１１

◆その他の金融機関からのお振込み
ゆうちょ銀行　店名　四一八（ヨンイチハチ）　店番４１８　普通口座　５９８０６８１

口座名　：　一般社団法人日本シニア住宅相談員協会
シャ）ニホンシニアジュウタクソウダンインキョウカイ

＊振込者名は申込事業者名、もしくは受講者名にてお願いいたします。
＊受講者の都合で受講を取りやめた場合、受講料の返却はいたしませんので予めご了承下さい。

二日間の研修を受講後、資格認定希望の方に認定証を発行いたします（申請時に資格認定料2，000円が必要となります）

お申し込みはFAXにて　FAX：０６-６２０９-００７７

事業者名			
ご住所	<該当に○印> 勤務先 自宅	〒	
電話番号		FAX番号	
フリガナ			
受講者名			

〒541-0041 大阪市中央区北浜1-9-10　北浜宗田ビル207　TEL　06-6209-0130
一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

第１１回　シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】
カリキュラムと外部講師一覧

カリキュラム概要

1日目：11月11日(土)

＜基 礎 編＞

■高齢者を取り巻く制度と環境
- 介護保険、公的扶助の基礎知識
- 地域包括ケアシステム等の施策の現状
- 在宅介護の現状と問題点

■高齢者に関わる医療
- 高齢者に多い疾患と医療行為
- 高齢者医療制度の基礎知識

■高齢者の介護
- 身体介護の基礎知識
- 認知症の基礎知識

■高齢者住宅の基礎知識
- 高齢者住宅・施設の種類と違い
  …根拠法、運営形態、入居対象
  建物・設備、サービス、費用、生活等
- 高齢者住宅の選択

■筆記試験
- 基礎知識習得の確認

2日目：11月18日(土)

＜実 務 編＞

■接遇の基本
- 相談員に求められる身だしなみ、挨拶、言葉遣い等
- 好印象につながる対応のポイント

■コーチングの基礎
- 傾聴の基礎と効果的な聴き取り術
- 意思決定への導き方

■入居相談業務のポイント
- 入居相談業務のあり方と役割
- 聴き取るべき項目・内容
- 高齢者及び家族相談の注意点
- 見学案内時の注意点
- 入居相談業への苦情とトラブル
- 紹介先の情報収集と整理
- 顕在化しない要望・状況の把握
- 紹介先の抽出と絞り方
- 検討中のフォローのポイント
- 情報管理の注意点

■入居相談業務の演習
- グループワーク ～例題に沿った入居相談の演習と評価

※カリキュラムの内容については、変更となる場合があります

外部講師プロフィール

■高齢者を取り巻く制度と環境

柴本　美佐代氏
一般社団法人日本エルダーライフ協会　代表理事

医療・介護事務・ITインストラクター・宅建主任者などの知識を活かし、介護家族への情報支援を目的とした活動を続ける。
2012年「日本エルダーライフ協会」を設立、「お節介士」の民間資格を創設して市民による介護知識の普及を目指している。

■高齢者の介護

戸田　正己氏
総合福祉コーディネートセンター晴れ晴れ　ライフマネージャー

特別養護老人ホーム生活相談員、施設長を歴任後、平成20年に総合福祉コーディーネートセンター晴れ晴れを開設。
高齢者施設人材育成活動や認知症研修活動を行っている。

■接遇の基本

垣内　イスズ氏
けあ人財アカデミー合同会社　代表

パナソニックエイジフリーサービス(株)で16年勤務し、介護付有料老人ホームの営業・施設長・人財育成などを担当。
2013年5月けあ人財アカデミー合同会社を設立し、介護・高齢者事業向けの人財育成とメンタルヘルスケアをライフワークとして取り組んでいる。

■コーチングの基礎

阿部 武史氏　　True voice　代表

ﾌﾞﾛｺｰﾁ、ﾌﾞﾛﾌｧｼﾘﾃｰﾀｰ、SPｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝｶｳﾝｾﾗｰ、
CS・ﾎｽﾋﾟﾀﾘﾃｨｱｶﾃﾞﾐｰ代表理事、ｵﾝﾘｰﾜﾝｽｸｰﾙｲﾝｽﾄﾗｸﾀｰ
様々な業界での経験を経て、成功するには「コミュニケーション力」が重要と痛感。コーチングを体系的に学んだ後独立プロコーチの道へ。
経営者へのエグゼクティブパーソナルコーチングや公開セミナー、企業研修などで「聴くことの大切さ」を広く伝えている。

お問い合わせは

JSCA 一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

〒541-0041　大阪市中央区北浜1-9-10　北浜宗田ビル207
TEL　06-6209-0130　　FAX　06-6209-0077
Email　info@g-jsca.com