

# 大阪 某サービス付き高齢者向け住宅 職員様スキルアップ研修 実施



2017年12月12日 PM16時~17時

## コミュニケーション力アップ

- ・自分から見た自分 他人から見た自分を知る
- ・相手の良い所を見て褒める
- ・傾聴スキル

講師 CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

