

兵庫県 某介護付き有料老人ホームにて接遇マナー研修実施

2017年12月4日 PM5時45分～7時45分 2時間コース



講師

ケア人財アカデミー合同会社

代表 垣内イスズ

主な内容

- ・ホームに求められるもの
- ・ホームにおけるスタッフの心構え
- ・挨拶:お辞儀の仕方
- ・言葉づかい
- ・顧客満足について
- ・接遇マナーの基本
- ・身だしなみ、態度
- ・電話対応、名刺交換 等々