

# 神戸某介護付き有料老人ホーム 接遇マナー研修 実施

2018年2月19日14時~16時

## 接遇マナー研修

- ・有料老人ホームに求められるもの
- ・顧客満足の基本はホスピタリティ
- ・スタッフの心構え
- ・接遇マナーの基本
  - 挨拶・笑顔・美しい立ち姿
  - お辞儀の仕方
  - 身だしなみ・態度
  - 言葉づかい・敬語の使い方
  - 会話力アップ
  - 名刺交換の仕方      etc



講師

垣内 イズズ