

神戸某介護付き有料老人ホーム 研修 実施

2018年3月14日16時~18時

第9回メンタルヘルスケア研修

「介護現場における コミュニケーション力を磨く」

- ・いいところカード
- ・共通点探し
- ・ほめまくりゲーム
- ・傾聴のポイント
- ・傾聴訓練

講師

垣内 イスズ

ワンポイントアドバイス

「お客様の満足感」

講師 長嶺 堅二郎

