

高齢者住宅新聞社主催

介護経営サミット オンラインセミナーご案内

日時：9月17日（水）～19日（金）の3日間、

オンラインで学べる3日間、聴講無料

高齢者住宅事業者・介護事業者・医療法人の方はぜひご参加ください。

CSねっと企画合同会社 代表 長嶺 堅二郎

9月19日（金）11時より登壇

**テーマ 高齢者施設の入居獲得、満室経営のポイント
～サービス業の意識とCS経営なくして満室ならず～**

〔内容〕

入居者獲得、満室継続は営業担当・相談員の技量にあらず、施設全体（ハード・ソフト・サービス）が、サービス業として醸し出す利用料に見合った提供サービス内容、施設内の雰囲気、地域の日・評判・口コミが一番です。そのためにどんなことに取り組み、何を磨かなければならないか、魅せ方のポイントをお話します。

▼▼お申込はこちら▼▼

<https://notice.koureisha-jutaku.com/sp/140>

（主なセミナー 全16講座）

- 2027年度介護保険法改正審議と激震のトリプルインパクト+α
～人材不足、介護DX、介護報酬改定の3重苦を乗り越えろ！～
小濱介護経営事務所 小濱道博代表
- 問題の「ホスピス住宅」を考察する
～終末期対応に「目を閉じた」現行の医療・介護制度の課題～

福祉ジャーナリスト（元日本経済新聞 編集委員） 浅川澄一氏

- 2027 年介護保険制度改革のゆくえと事業者の生残り戦略
～物価高・最低賃金の大幅増への処遇改善のゆくえと対策とともに～
一般社団法人全国介護事業者連盟 齊藤正行理事長

- DX で拓く！生産性向上
～テクノロジーと制度対応で攻めの経営改革～
ウエルビー 青木正人社長

- 2027 年度介護保険改正の論点
～流動化する政局での行方を展望する～
ニッセイ基礎研究所 三原岳上席研究員

- 高齢者施設の入居獲得、満室経営のポイント**
～サービス業の意識と CS 経営なくして満室ならず～
CS ねっと企画 長嶺堅二郎代表

- 人材不足時代を乗り越える「介護 DX の真髄」
～人員減となっても負担増とせずに品質向上を実現する実践と具体例～
SOMPO ケア 未来の介護推進部未来の介護推進室 白井大介理事室長

ほか、全 16 講座

聴講無料。

高齢者住宅事業者・介護事業者・医療法人の方は是非ご参加ください!

▼▼お申込はこちら▼▼

<https://notice.koureisha-jutaku.com/sp/140>

※後日の配信はございませんので予めご了承ください