

高齢者住宅新聞社主催 第26回介護経営サミット オンラインセミナーに登壇

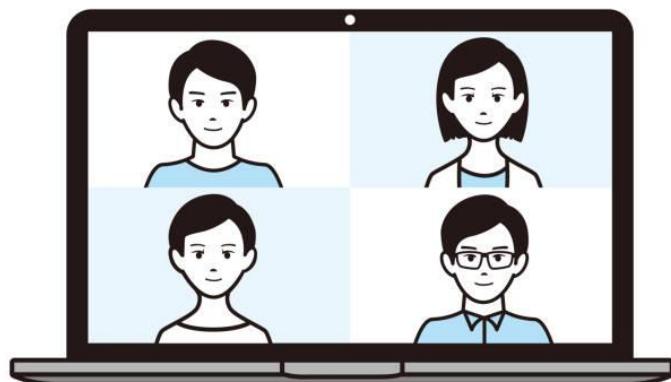
2025年9月19日(金) 11時～11時50分 聴講者 310名

◆テーマ

高齢者施設の入居獲得、満室経営のポイント
～サービス業の意識とCS経営なくして満室ならず～

◆内 容

- 1 高齢者住宅として評判が良く高い入居率を維持するには何が大事か！
- 2 入居検討者・家族の知りたいこと、不安なことは何でしょうか！
施設側 対応する考え方！
- 3 高い入居率を維持する施設は、サービス業としての心構えが身につき実践していること
- 4 高い入居率を維持する施設はCS経営が出来ている
職員に顧客満足が理解され実践していること
- 5 高い入居率を維持する施設のCSと評判を高める仕組み
知る・理解する・考える・高める・守る・気づき・共有する・心通わせる・
実践する・継続する仕組み
- 6 まとめ
評判の施設作りで満室経営継続



講師 CSねっと企画合同会社
代表 長嶺堅二郎