

# 某大阪 特別養護老人ホーム リーダースキルアップ研修 第3回に登壇

2025年10月16日(木) 9時30分～17時15分 参加者21名様



講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 堀内 イスズ

## ■ 研修内容

1. マインドマップの描き方
2. 怒りへの対処
3. 相手の怒りの感情に向き合う
4. 相手に不快感を与えない伝え方
5. サービス業の理解  
お客様満足とCS経営
6. 部下・後輩の指導の仕方  
ティーチングとコーチング
7. 部下・後輩とのコミュニケーション術
8. 自分の未来を創造する目標設定
9. モチベーションアップの為に

