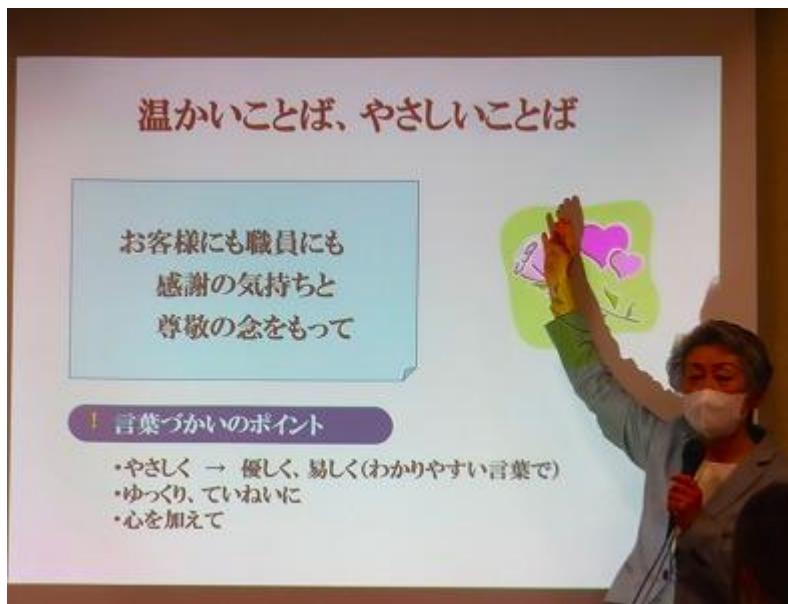


# 某大阪高齢者住宅事業者 接遇マナー研修(言葉の使い方とコミュニケーション)

てきたこと、

管理者



日時 2025年10月22日(水)  
13時30分～15時30分

会場 本社 会議室

人数 職員様 21名

講師  
CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

## 研修内容

1. 接遇マナーの基本
2. 社会人としてのマナー  
(ホウレンソウ)
3. 相手に不快感を与えない伝え方
4. リフレーミング
5. 部下とのコミュニケーション術  
(褒め方・叱り方)