

某大阪高齢者住宅事業者 接遇マナー研修(言葉の使い方とコミュニケーション)

日時 2025年10月22日(水)
13時30分～15時30分

会場 本社 会議室

人数 職員様 21名

講師
CSねっと企画合同会社
垣内 イスズ

研修内容

1. 接遇マナーの基本
2. 社会人としてのマナー
(ハウレンソウ)
3. 相手に不快感を与えない伝え方
4. リフレーミング
5. 部下とのコミュニケーション術
(褒め方・叱り方)

Photo by NAGAMINE

