

一般社団法人大阪市老人福祉施設連盟 デイサービス委員会様研修に登壇

テーマ: ご利用者様・ご家族様からのカスタマーハラスメント対策

日時: 2025年11月17日(月)14時～16時

会場: 大阪市立社会福祉センター

講師: けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内イスズ

受講者: 17名様

内容:

- ・ハラスメント対策の必要性
- ・ハラスメントの事例
- ・ハラスメントが起きた時の対応
- ・ハラスメントの予防策
 - 事業所の体制整備
 - ご利用者ご家族への周知
 - 職員への周知・教育

