

一般社団法人大阪市老人福祉施設連盟 デイサービス委員会様研修に登壇

テーマ：ご利用者様・ご家族様からのカスタマーハラスメント対策

日時：2025年11月17日（月）14時～16時

会場：大阪市立社会福祉センター

講師：けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内イスズ

受講者：17名様

内容：

- ・ハラスメント対策の必要性
 - ・ハラスメントの事例
 - ・ハラスメントが起きた時の対応
 - ・ハラスメントの予防策
- 事業所の体制整備
ご利用者ご家族への周知
職員への周知・教育

