

2025年11月19日(火) 公益社団法人全国有料老人ホーム協会様 施設長研修 登壇

東京 連合会館 AM10時40分～12時10分 全国より50名様



講師

CSねっと企画合同会社
代表 長嶺堅二郎



テーマ

ホームにおける入居促進

～入居者満足と評判を高め、満室へ導く仕組み～

内容

- 1 高齢者住宅として評判が良く満室へ導くには何が大事か！
- 2 入居検討者・家族の知りたいこと、不安なことは何でしょうか！
- 3 高い入居率を維持する施設は！スタッフの印象・雰囲気が良い
- 4 高い入居率を維持する施設はCS経営が出来ている
- 5 施設の評判を高め・高い入居率を維持する仕組み作り
- 6 不当景品類及び不当表示防止法
- 7 施設のブランディング
- 8 セルフブランディング
- 9 広告の手法と費用対効果
- 10 見学ご案内時の大切なポイント
- 11 まとめ 評判の施設作りで満室経営継続