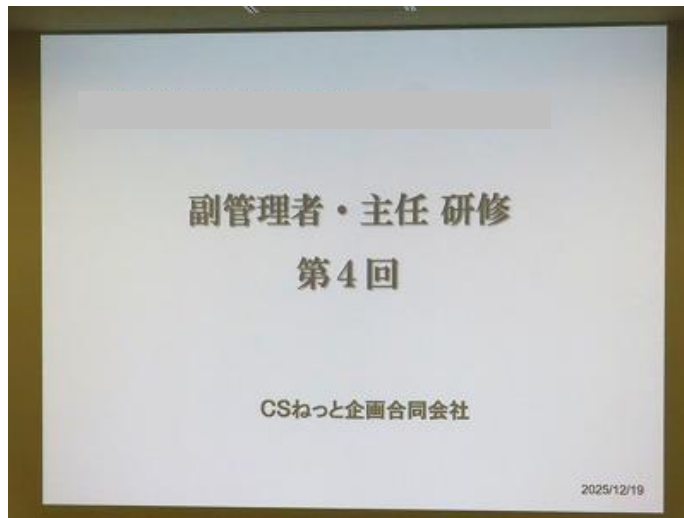


# 某サービス付き高齢者向け住宅様 第4回 副管理者・主任研修

2025年12月19日(金) 13時～18時 本社会議室 11名様



講師 垣内イスズ



## 研修内容

1. クレーム対応のポイント
2. 事故発生時の電話連絡
3. 怒りへの対処方法
4. 入居者・利用者の怒りの感情に向き合う



講師 CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ