

# 某大阪サービス付き高齢者向け住宅事業者様 第5回 副管理者・主任研修

2026年2月12日(木) 13時～18時 本社会議室 10名様



CSねっと企画合同会社  
長嶺堅二郎



垣内イスズ

## テーマ： 管理職・リーダーとしての仕事に向き合う姿勢

- 1 会議業界の現状と特性
- 2 高齢者住宅・介護施設の機能・ミッションは
- 3 理念・行動指針の理解とCS経営の為の仕組み作り
- 4 管理職・リーダーの条件
- 5 管理職・リーダーの役割り・心構えと求められる資質
- 6 管理職・リーダーとしての必要な能力と管理基盤
- 7 管理職・リーダーとしての部下育成の心得
- 8 管理職・リーダーとして部下に信頼されるために！
- 9 管理職・リーダーとしての自己管理
- 10 管理者・リーダーとしての行動とあるべき姿
- 11 行動とあるべき姿を踏まえて日頃から気をつけたいこと
- 12 参考：介護施設の選定評価

## テーマ： 職場の活性化と内発的モチベーションの管理

- 1 モチベーションとは
- 2 仕事のできる上司が陥る罠(ディレールメント)
- 3 アンダーマイニング効果
- 4 仕事のモチベーションが下がる原因
- 5 承認欲求
- 6 自己効力感
- 7 やる気スイッチをいれる
- 8 挑戦を楽しむ為に、目標を設定する

