

チームリーダーとして 信頼されるために

管理職・チームリーダーの方は、日頃部下から信頼されるためにどんなことに気をつけているでしょうか。部下は上司の動き、考え方をよく見えています。自分をよく見て欲しい、認めて欲しい、自分を伸ばしてほしい、引き上げて欲しいと思っています。

リーダーとしての気遣い、行動はこうあって欲しいことから下記にチェックリストにしてみました。各項目、5段階で謙虚にチェックしてみましょう。オール5点ですと100点になります。あなたの現在の信頼度は何点？

《リーダーとして信頼される行動チェック表》

- ① 夢を語り、**夢を与えている**
- ② 常に**考え方を**わかり易く示している
- ③ **ほめる**ことを常に心がけている
- ④ 仕事の**熱意を**評価するようにしている
- ⑤ 個々の**能力を引き出す**ことに注力している
- ⑥ 様々なことに**耳を傾ける**ようにしている
- ⑦ **仕事を任せる**ようにしている
- ⑧ 能力や特性等で**差別をしない**ようにしている
- ⑨ 自分より優秀な人材を**育てる**気持ちでやっている
- ⑩ 叱った後の**フォロー**をするように努めている



- ⑪ 雑談を大事にするよう心掛けている
- ⑫ 何事も率先垂範するよう心掛けている
- ⑬ チーム内で秘密をつくらないように心がけている
- ⑭ 声をかけるように努めている
- ⑮ 部下を見て話をするようにしている
- ⑯ 仕事の指示をする時に「なぜ」を説明するようにしている
- ⑰ 法人方針や自分の考え方を伝えるようにしている
- ⑱ 部下に感謝の念を持つようにしている
- ⑲ 異性の部下、上司を意識しないよう務めている
- ⑳ 「運をつかむ」雰囲気を作るようにしている

いかがでしたか。時々全項目チェックして、現在の自分がどの程度まで部下に対して気遣った行動をとっているか、部下に信頼されているか。節目節目に自分を見直し、チェックしてチームを引っ張り、マネジメントしていきましょう。

長嶺 堅二郎

