

第16回 介護経営サミット オンラインセミナーに登壇

高齢者住宅新聞社主催 2023年9月26日AM11時～12時



講師 CSねっと企画合同会社 代表 長嶺堅二郎

高い入居率を維持する高齢者住宅がやっていること ～入居者満足と評判を高める仕組みとは！～

内容

- 1 評判の良い高齢者住宅とは＝入居者の満足度が高い施設
- 2 高い入居率を維持する施設は
CS経営が出来ている＝職員に顧客満足が理解され実践している
- 3 高い入居率を維持する施設は
サービス業としての心構えが身につき実践している
- 4 入居検討者が望んでいることは何か！
高齢者住宅の売るべき商品は何か！
- 5 高齢者住宅に求められる「質」を考える！
- 6 評判を高める仕組み作りとは
- 7 高い入居率を維持する施設のCSと評判を高める仕組み
知る・理解する・考える・高める・守る・気づき・共有する
・心通わせる・実践する・継続する仕組み
- 8 高い入居率を維持する経営者・責任者の姿勢は！

