



2024年8月6日 15:10~16:00
東京ビッグサイト

講師 CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎

テーマ

高齢者施設の満室経営
~入居安定はCS経営の実践で暮らし方を売ること~

内容

1. 高い入居率を維持するには何が大事か！
2. 入居検討者・家族の知りたいこと不安なことは？
3. サービス業としての心構えを身につける
4. 職員に顧客満足が理解されていること
5. CSと評判を高める仕組みづくり
6. 施設としての特徴・アピールポイントの作り方
7. 評判の施設作りで満室経営継続

