

大阪ケアウィーク'24 第9回 CareTEX 大阪 専門セミナーに登壇

2024年10月10日木曜日 AM10時~11時 インテックス大阪6号館



講師 CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎

テーマ CS経営で競争に勝ち抜く！
高い入居率を維持する仕組み作り

内容

1. 高齢者住宅・介護施設はサービス業
2. お客様は誰？評判の良さはどこから？
3. CS(ご利用者満足)経営:顧客満足とは！
4. お客様が求めていることは何か！
施設側対応する考え方は！
5. 運営理念・行動指針の理解と教育
6. 管理者・チームリーダーは先頭に！
7. 高い入居率を維持する仕組み
8. まとめCS経営の実践で施設間競争を勝ち抜く

