

某高齢者住宅事業者様 接遇マナーインストラクター養成コンサルティング実施

日時 2021年6月30日(水)10時～17時

ご参加者

某多店舗展開高齢者住宅運営事業者様

接遇マナーインストラクター候補者 1名

新規開設ホーム受付・事務 新入社員 1名

執行役員人材開発部部長(終日ご同席)

講師

CSねっと企画合同会社

長嶺 堅二郎

垣内 イスズ

内容

接遇マナー研修 全般

学んだことの実践ビデオチェック

接遇マナーインストラクター研修時の心構え

- ・接遇マナーの指導ポイント
- ・接遇マナーの意義と心構え
- ・研修の進め方
- ・接遇力を磨く為にするべきこと
- ・質疑応答

等

