

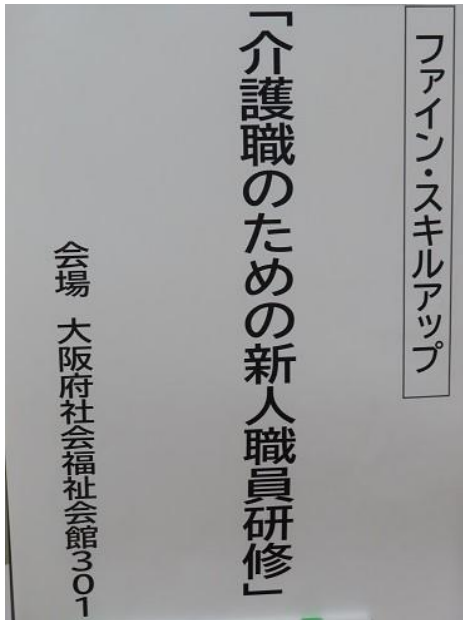
大阪府地域福祉推進財団 ファイン・スキルアップ研修に登壇

2021年7月21日(水)
大阪府社会福祉会館にて

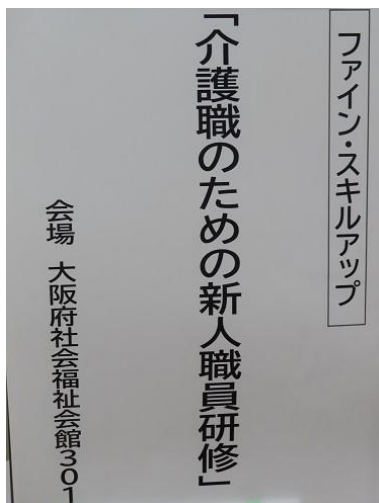
ファイン・スキルアップ研修
「介護職のための新人職員研修」
～対人援助職に必要な基本のスキルを学ぼう～

テーマ
仕事に取り組む姿勢と
サービス提供に当たっての考え方

講師
CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎



大阪府地域福祉推進財団 ファイン・スキルアップ研修に登壇



2021年7月21日(水)
大阪府社会福祉会館にて

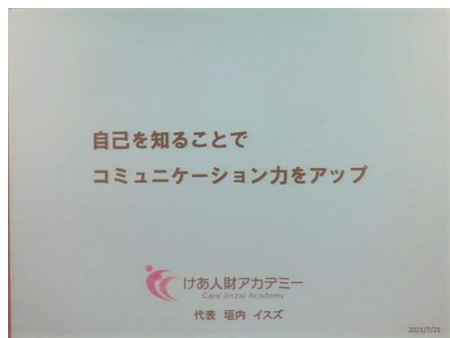
ファイン・スキルアップ研修 「介護職のための新人職員研修」 ～対人援助職に必要な基本のスキルを学ぼう～

テーマ

自己を知ること

コミュニケーション力をアップ

1. 自分を知り、他者を理解する
 - ・エゴグラムによる自己分析
- 2 接遇マナーの基本
 - ・介護サービスにおける心構え
 - ・笑顔・挨拶・身だしなみ
 - ・お辞儀の仕方・態度・言葉遣い
 - ・電話対応・座席の上座下座
 - ・名刺交換の仕方



講師

けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内 イスズ