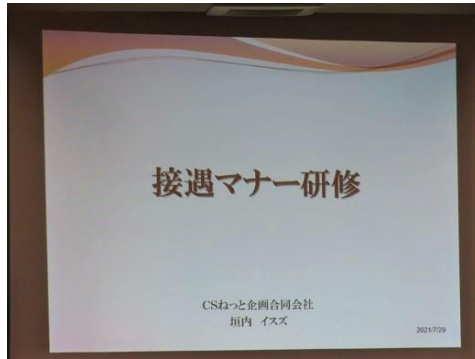


某大阪 高齢者住宅・介護事業所・薬局の接遇マナー実施



2021年7月29日(木)
PM1時30分～3時30分
対面とオンライン方式にて
31名ご参加

講師 CSねっと企画合同会社
垣内 イスズ



研修内容

- ・介護・薬局の仕事はサービス業
- ・接遇マナーの意義
- ・笑顔の効用
- ・挨拶
- ・美しい立ち姿とお辞儀の仕方
- ・身だしなみ
- ・温かい言葉、やさしい言葉
- ・話し方、聞き方
- ・敬語の使い方
- ・お客様への対応(演習)
- ・電話対応、電話の受け方・かけ方

