

某高齢者住宅サービス事業者 フロント業務研修 第1日目 実施



2021年9月17日(金) 9時～17時
大阪 北浜にて
某高齢者住宅サービス事業者 13名様

講師 CSねっと企画合同会社
長嶺 堅二郎

- テーマ 1 高齢者住宅の概要
2 高齢者住宅における顧客満足について
3 介護保険の概要を知る



講師 CSねっと企画合同会社
垣内 イスズ

- テーマ 1 接遇マナー
ホスピタリティ・第一印象・笑顔・挨拶
お辞儀・身だしなみ・態度
2 コミュニケーション力とメンタルヘルスケア
自己認識と他者認識、ストレス対処法



某高齢者住宅サービス事業者 フロント業務研修 第2日目 実施



2021年9月20日(月) 9時～17時
大阪 北浜にて
某高齢者住宅サービス事業者 9名様

講師 CSねっと企画合同会社
長嶺 堅二郎

テーマ 営業サポートの心構え

講師 CSねっと企画合同会社
垣内 イスズ

テーマ 接遇マナー

笑顔・お辞儀・敬語・電話対応
スピーチ・立ち姿・歩行ビデオチェック
電話対応ロールプレイ
座席の上座・下座
お茶の入れ方・出し方
社会人のマナー
フロント対応時の言葉遣い検討

