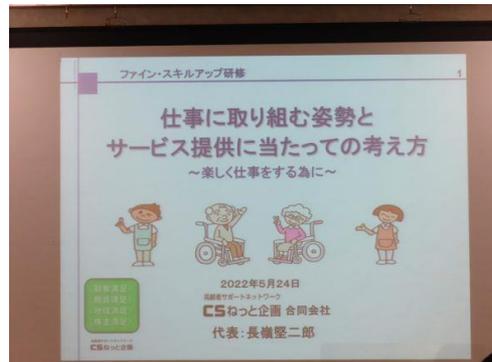


大阪府地域福祉推進財団 ファイン・スキルアップ研修に登壇



2022年5月24日(火) 10時～16時30分
大阪府社会福社会館にて

ファイン・スキルアップ研修 「介護職のための新人職員研修」

～対人援助職に必要な基本のスキルを学ぼう～

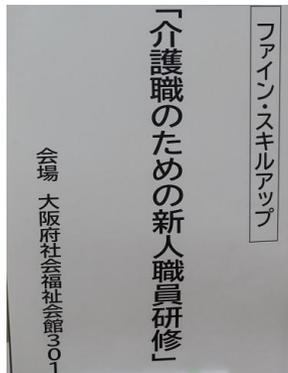
テーマ

仕事に取り組む姿勢と サービス提供に当たっての考え方

- ・研修に当たって
- ・介護の仕事に取り組む基本的な姿勢 8つ
- ・介護はサービス業 利用者・入居者の満足度を第一に考える
- ・サービス業としての心構え
- ・前向きな向上心を持つ
- ・楽しく仕事をしましょう

講師

CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎



大阪府地域福祉推進財団 ファイン・スキルアップ研修に登壇



2022年5月24日(火)10時～16時30分
大阪府社会福社会館にて

ファイン・スキルアップ研修
「介護職のための新人職員研修」
～対人援助職に必要な基本のスキルを学ぼう～



テーマ

1. 自己を知ること
コミュニケーション力をアップ
 - ・エゴグラムによる自己分析
 - ・自己を知り他者を理解する
- 2 接遇マナーの基本
 - ・介護サービスにおける心構え
 - ・笑顔・挨拶・身だしなみ
 - ・お辞儀の仕方 ・態度 ・言葉遣い
 - ・電話対応 ・座席の上座下座
 - ・名刺交換の仕方

講師

ケア人財アカデミー合同会社
代表 垣内 イスズ



「介護職のための新人職員研修」
ファイン・スキルアップ
会場 大阪府社会福社会館301