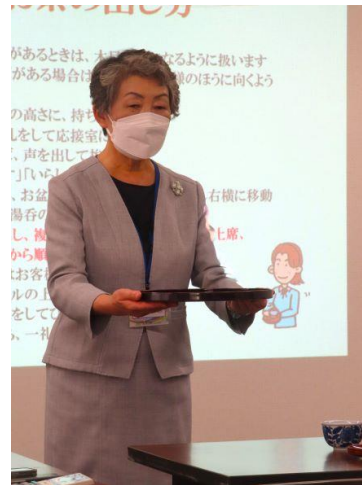


兵庫県某介護付き有料老人ホーム様 接遇マナー研修 実施

2022年9月16日金曜日
PM13:30~15:00

営業・フロントスタッフ 4名様
講師 CSねっと企画合同会社
垣内 イズズ



フロントスタッフ 接遇マナー研修

- ・ホームに求められるもの
- ・顧客満足 ホスピタリティ
- ・第一印象 笑顔 挨拶 お辞儀
- ・身だしなみ 態度
- ・言葉遣い 敬語
- ・フロント対応 電話対応
- ・お茶の入れ方・出し方
- ・名刺交換
- ・チームワーク

