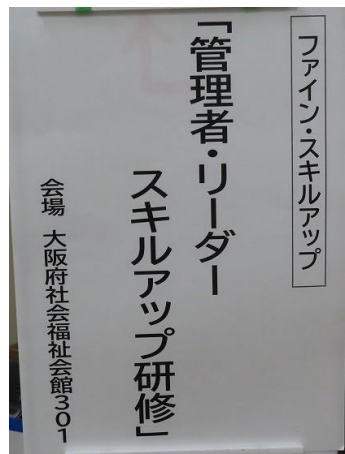


大阪府地域福祉推進財団 管理者・リーダー研修に登壇

2022年12月15日木曜日 10時～12時 大阪府社会福祉会館にて



管理者・リーダースキルアップ研修
講師 CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎

職場を活性化する管理者・リーダーの役割と使命
～管理者・リーダーとしての考え方・行動を学ぶ～

内容

- 1 管理者・リーダーのあり方を一般企業から学ぶ
- 2 管理者・リーダーの役割はマネジメントを行うこと
- 3 チームリーダー(管理職)の心構え
- 4 管理者・リーダーとしての自己チェック 1
- 5 サービス業の基本 顧客満足の理解とCS経営
- 6 チームの意識を変える・改善する仕組み作り
- 7 仕事を進めていくうえで大事な理念
- 8 チーム力(組織力)向上のためのマネジメント ～仕組みづくり～
- 9 お客様満足を上げ共有する仕組み
- 10 接遇マナーやおもてなしの心を忘れず表現・体現できる仕組み
- 11 施設・事業所の居心地を細部にわたってチェックする仕組み
- 12 張り合いと誇りをもつ為に施設の特徴作りを進める仕組み
- 13 快適な職場作りの為の仕組み
- 14 管理者・リーダーとしての自己チェック 2
- 15 マネージメントの実践 具体的事例 目標
- 16 マネージメントの実践 具体的事例 目配り・気配り・心配り
- 17 マネージメントの実践 具体的事例 対話・コミュニケーション
- 18 前向きな向上心・行動で自分をチームを磨く
- 19 チームマネジメントは自分磨き&チーム磨き

