

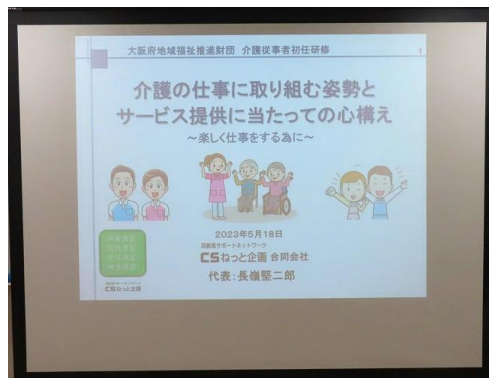
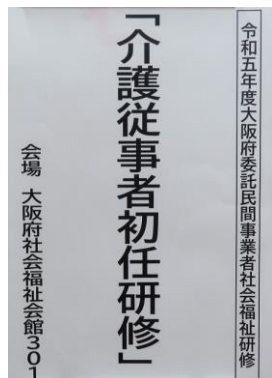
# 令和5年度大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上研修に登壇



2023年5月18日(木) 14時～17時  
大阪府社会福祉会館にて

## 介護従事者初任研修

主催「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」  
実施団体一般社団法人大阪府地域福祉推進財団



### テーマ

「介護の仕事に取り組む姿勢と  
サービス提供に当たっての心構え」

- ・研修に当たって
- ・介護の仕事に取り組む基本的な姿勢 8つ
- ・介護はサービス業 利用者・入居者の満足度を第一に考える
- ・サービス業としての心構え
- ・前向きな向上心を持とう
- ・楽しく仕事をしましょう

### 講師

CSねっと企画合同会社  
代表 長嶺 堅二郎



# 令和5年度大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上研修に登壇



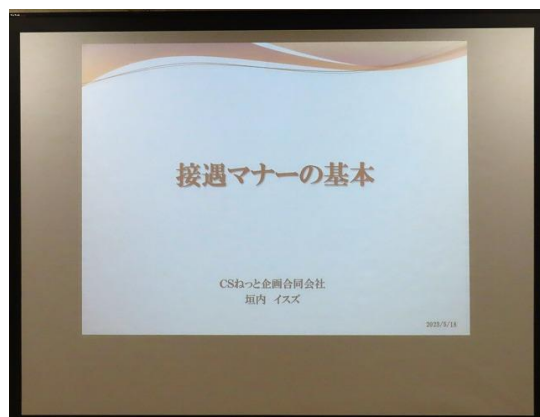
2023年5月18日(木) 14時～17時  
大阪府社会福社会館にて

## 介護従事者初任研修

テーマ

「接遇マナーの基本」

- ・介護サービスにおける心構え
- ・第一印象
- ・笑顔・挨拶・身だしなみ
- ・お辞儀の仕方
- ・言葉遣いと敬語
- ・電話対応
- ・座席の上座下座
- ・名刺交換の仕方



講師

けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内 イスズ