

# 某高齢者住宅 & 薬局運営事業者様 接遇マナー研修

2023年5月26日金曜日 13時30分～15時30分

ご参加 22名(介護・看護・事務・営業・薬局事務)

講師

CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

研修内容

- ・笑顔の効用 ・笑顔
- ・挨拶 ・接客七大用語
- ・身だしなみ
- ・言葉づかい
- ・敬語の使い方
- ・お客様に向き合う姿勢
- ・様々な場面の対応
- ・グループワーク

(各部門の課題・問題点について検討 他)

