

令和6年度大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上研修に登壇



2024年5月23日(木) 13時30分～16時30分
大阪府社会福祉会館にて

◆ 介護従事者初任研修 ◆

主 催 「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」
実施団体 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団



テーマ ①

「介護の仕事に取り組む姿勢と サービス提供に当たっての心構え」

- ・研修に当たって
- ・介護の仕事に取り組む基本的な姿勢 8つ
- ・介護はサービス業 利用者・入居者の満足度を第一に考える
- ・サービス業としての心構え
- ・前向きな向上心を持とう
- ・楽しく仕事をしましょう



講師

CSねっと企画合同会社
代表 長嶺 堅二郎



◆ 介護従事者初任研修 ◆

テーマ ②

「接遇マナーの基本」

- ・介護サービスにおける心構え
- ・笑顔と挨拶、身だしなみ
- ・お辞儀の仕方
- ・温かいことば、優しいことば
- ・敬語の使い方
- ・電話対応の仕方
- ・ご自宅訪問時のマナー

講師

けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内 イスズ