

令和6年度 大阪府民間社会福祉事業者等資質向上 介護従事者中堅研修に登壇

主催 「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」

実施団体 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

2024年6月28日(金) 13時30分～16時30分 大阪府社会福祉会館



研修対象者

介護サービス従事者 3～7年の方

講師

CSねっと企画合同会社

代表 長嶺堅二郎

研修テーマ

介護リーダーの役割と心構え

内容

1. リーダーの役割はマネジメントを行うこと
2. チームリーダーの心構え
3. サービス業の理解 顧客満足とCS経営
4. チームの意識を変える改善する仕組み作り
5. チームリーダーは自分磨き&チーム磨きと細部にわたる気配りの積み重ね
6. リーダーのあり方を一般企業から学ぶ
7. リーダーとしての自己チェック

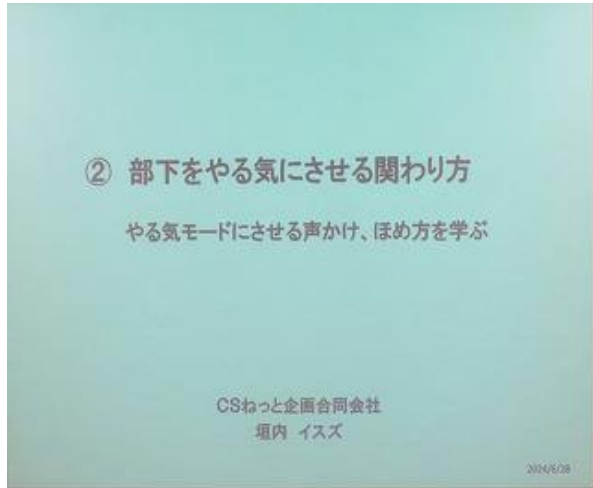


令和6年度 大阪府民間社会福祉事業従事者等資質向上 介護従事者中堅研修に登壇

主催 「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」

実施団体 一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

2024年6月28日(金) 13時30分～16時30分 大阪府社会福祉会館



研修対象者

介護サービス従事者 3～7年の方

講師

けあ人財アカデミー合同会社

代表 垣内イスズ

研修テーマ

部下をやる気にさせる関わり方

～やる気モードにさせる声かけ、ほめ方を学ぶ～

内容

1. 部下・後輩の指導の仕方
2. 部下・後輩とのコミュニケーション術
3. 部下・後輩の褒め方・叱り方
4. 目標設定

