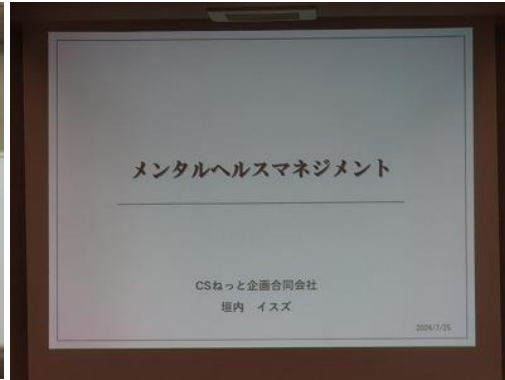


# 某高齢者住宅・薬局運営事業者様 メンタルヘルスケア研修 実施



日時 2024年7月25日(木)  
13時30分～15時30分

会場 本社 会議室

人数 職員様 18名

講師

CSねっと企画合同会社  
垣内 イスズ

研修テーマ

メンタルヘルスマネジメント

内容

1. メンタルヘルスケアの基礎知識
2. 自己認識と他者認識
3. ご入居者・ご利用者・患者様の  
怒りの背景を考える
4. 相手に不快感を与えない伝え方

