

# 某社会福祉法人様 リーダースキルアップ研修に登壇

リーダースキルアップ研修 第1回(3回シリーズ)

日時 2024年10月30日(水) 9時30分～17時30分

ご参加 26名

講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内イスズ

## 内容

- ・理想のリーダー像とは
- ・リーダーの役割
- ・性格分析で自己の強み・弱みを知る
- ・チームビルディング  
チームビルディングとは  
ストロータワー作りからリーダーの役割を認識
- ・リーダーとしての自己分析
- ・分析結果から自己のスキルアップ目標定



■ チームビルディング

ゲーム

ストローを使って  
出来るだけ高いストロータワーをつくりましょう!!

目的 作成に至るリーダーシップや協力体制、アイデアの  
創出について学ぶ

◆ルール

- ① 作戦タイムには、ストローは1本だけ  
触ってもかまいません。
- ② ストロータワーは、完成後一ヶ所のテーブルに集結し  
高さを比較します。  
持ち運び中に倒れたり、崩れることのないように  
完成してください。

作戦タイム 5分 作成時間 10分

54



ストロータワー作成中

# 某介護施設様 管理者向け カスタマーハラスメント研修〔オンライン〕に登壇



日時 2024年11月5日(火) 10時~12時  
ご参加 55名

講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内イスズ

- 内容
1. グループワーク  
カスタマーハラスメントの事例とその対応
  2. ハラスメント対策の必要性  
カスタマーハラスメントの定義  
対応時の留意点、弊害と原因  
ハラスメントの事例  
ハラスメントのリスク要因
  3. 介護事業者が取り組むべきこと  
ハラスメント発生時の対応  
ハラスメントを理由とする契約解除について
  4. ハラスメントの予防対策  
事業所の体制整備  
ご入居者・ご利用者・ご家族への周知  
職員への周知

# 一般社団法人豊中市介護保険事業者連絡会 入所部会様 研修に登壇

テーマ スタッフが定着する仕組みづくり  
日時 2024年11月6日(水) 14時～15時30分  
ご参加者 20名  
講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内イスズ



## 内容

- ・介護労働者の実態・統計・介護職退職理由
- ・2025年、2040年問題
- ・動機づけ衛生理論
- ・働きやすさをつくるために
  - 理念・行動指針、生産性向上、人手不足解消の為に(DX)
  - 職場のコミュニケーションの改善
  - 賃金 様々な取り組み事例
- ・働きがいを感じてもらうために
  - 経営情報の開示、部門ごとの目標設定
  - 職員の目標管理、評価基準と登用制度
  - 職員研修、承認欲求、様々な取り組み事例
- ・部下の褒め方・叱り方



# 兵庫県某介護付有料老人ホーム様 メンタルヘルスケア研修に登壇

テーマ メンタルヘルスケア研修

日時 2024年11月18日(月) 17時30分～19時

ご参加 19名

講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内イスズ

内容

- ・ストレスとは
- ・自己の性格分析
- ・思考と感情
- ・怒りへの対処
- ・相手を不快にさせない伝え方  
(アサーティブコミュニケーション)

