

# 大阪某特別養護老人ホーム様 リーダースキルアップ研修実施

実施 第3回（7時間×3回シリーズ）

日時 2024年12月16日(月) 9時30分～17時30分

ご参加 27様

講師 けあ人財アカデミー合同会社  
代表 垣内 イスズ

- 内容
- ・資質向上目標の実施状況報告
  - ・マインドマップの描き方
  - ・怒りへの対処方法
  - ・利用者・入所者の怒り・不機嫌さへの向き合い方
  - ・相手に不快感を与えない伝え方
  - ・お客様満足を意識した取り組み
  - ・部下の指導の仕方、ティーチングとコーチング
  - ・リーダーとしての成長目標設定（マインドマップ）
  - ・成長目標の発表



マインドマップ作成中