

某全国展開の有料老人ホーム・サ高住他介護事業所運営の施設様 責任者研修実施

2025年2月12日(水) 14時45分～16時45分 兵庫県某施設にて

受講者 経営者・エリアマネージャー・スーパーバイザー
30名様

研修テーマ
「リーダーに求められる接遇」

一部 「入居検討者への対応のポイント ～心構え編～」
講師 CSねっと企画(同) 長嶺堅二郎

- 1 高齢者住宅はサービス業
- 2 入居の一番の決め手は接遇です
- 3 サービス提供価値の魅せ方
- 4 入居検討者の気持ち、目になって施設を見る

二部 「入居検討者への対応のポイント ～実践編～」
講師 CSねっと企画(同) 垣内イスズ

- 1 営業の基本
- 2 マナーの基本
- 3 話し方の基本
- 4 電話対応
- 5 会話力
- 6 入居検討者対応の心構え



傾聴の練習



お辞儀の練習



名刺交換の練習

某大阪府下 有料老人ホーム・サ高住・ディサービス複数運営の事業者様 管理職研修 実施

2025年2月13日(木) 13時~15時30分 大阪本社にて

受講者 経営者・各拠点の施設長
14名様
対面とオンライン ハイブリッド方式

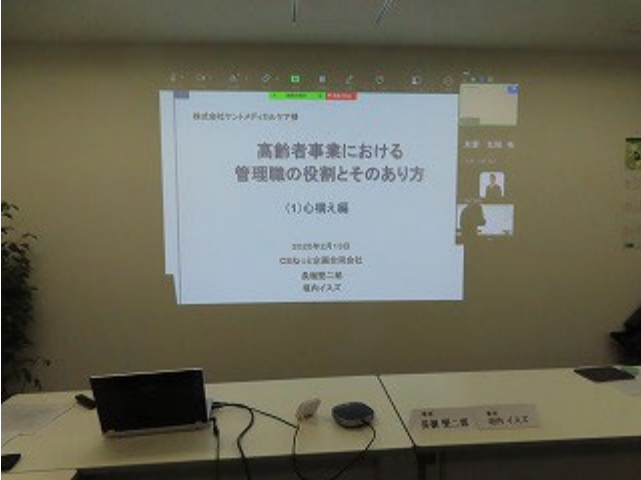
テーマ 「高齢者事業における管理職の
役割とそのあり方」

一部 心構え編 「管理者が常に意識すべきこと」
講師 CSねっと企画(同) 長嶺堅二郎

- 1 介護事業は理念・行動指針の理解が大事
- 2 介護事業はCS経営が第一
- 3 介護事業はサービス業
- 4 評判の事業所へ

二部 実務編 「理想の上司と管理職の役割」
講師 CSねっと企画(同) 垣内イスズ

- 1 管理職の役割
- 2 マネジメントに求められる能力
- 3 管理職としての行動
- 4 指導者の心得



オンライン参加の方とディスカッション中

グループディスカッション中

兵庫県某有料老人ホーム様 研修実施

テーマ 接客マナー研修

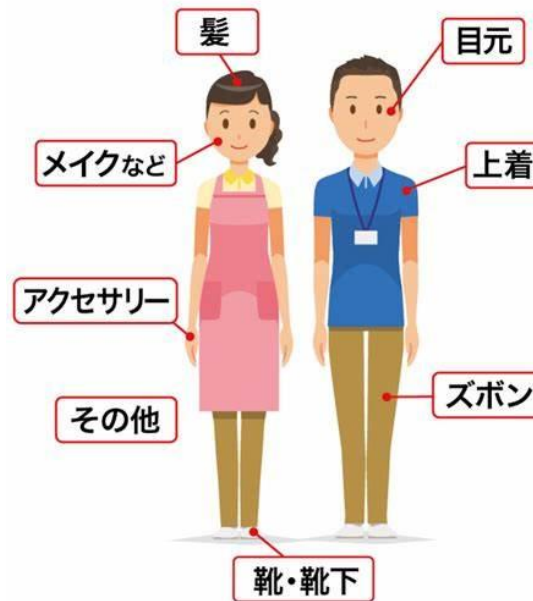
日時 2025年2月20日(木)
17時30分～19時

ご参加 13名様

講師 けあ人財アカデミー(同)
代表 垣内イスズ

内容

- ①心構え
- ②笑顔
- ③挨拶
- ④身嗜み
- ⑤お辞儀
- ⑥言葉遣い
- ⑦敬語
- ⑧電話対応
- ⑨苦情への対応



ホームの玄関に入るとお雛様が飾られていました